

Публичная оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Кубаньпассажиравтосервис» (далее по тексту – Исполнитель), адресованным неопределённому кругу лиц (Клиентов), содержащим все существенные условия Договора по приобретению для Клиента электронных: билетов, багажных квитанций и квитанций на провоз ручной клади, а равно иных видов проездных документов, подтверждающих заключение Клиентом договора перевозки пассажиров и багажа и/или договора фрахтования транспортного средства (далее по тексту – Билетов).

1.2. Полным и безоговорочным согласием заключить упомянутый Договор (далее по тексту – Акцепт) является факт осуществления оплаты за Билеты и/или услуги Исполнителя и/или иных лиц (при наличии), произведённой на сайте www.kpas.ru или в мобильном приложении [krdbilet](#). При этом Договор вступает в силу с момента осуществления Клиентом такой оплаты и действует до исполнения всех обязательств сторонами.

1.3. Регистрируясь на сайте www.kpas.ru или в мобильном приложении [krdbilet](#) (далее по тексту – Сайт и Приложение соответственно), осуществляя оплату за Билеты либо общаясь с Исполнителем на Сайте и/или в Приложении в любой иной форме, Клиент дает согласие на обработку персональных данных (в любой форме), использование и передачу персональных данных на автовокзалы, автостанции и/или перевозчикам с целью исполнения поручений Клиента и договора перевозки пассажиров и багажа и/или договора фрахтования транспортного средства, а также выражает своё согласие на направление новостей и/или любого рода уведомлений, касающихся оказываемых услуг, по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа. Срок действия согласия является неограниченным.

1.4. Исполнитель обязуется без согласия Клиента не распространять и/или не передавать его регистрационные и/или персональные данные, персональные данные пассажиров, а также иную информацию, касающуюся персональных данных Клиента и/или пассажиров, третьим лицам, за исключением автовокзалов, автостанций и/или перевозчиков, участвующих в исполнении договора перевозки. Данная обязанность не включает случаи распространения и/или передачи персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется за счет Клиента и по его поручению осуществить юридические и фактические действия, направленные на приобретение и/или оформление Клиентом Билетов как для него лично, так и/или для указанных им третьих лиц.

2.2. Клиент предоставляет Исполнителю сведения, а также уплачивает денежные средства, необходимые для исполнения данного поручения, а Исполнитель приобретает и передает Клиенту Билеты в электронном виде посредством передачи соответствующих файлов (ссылок для скачивания и/или просмотра файлов) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении Билетов и/или при регистрации на Сайте или в Приложении. Распечатывание билета на бумажном носителе осуществляется Клиентом самостоятельно и за его счёт.

2.3. Исполнитель при этом не является лицом, предоставляющим Клиенту услуги по перевозке пассажиров и багажа и/или предоставляющим услуги автовокзала (автостанции). Данные услуги предоставляются Клиенту третьими лицами – перевозчиками и владельцами автовокзалов (автостанций).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется предоставить всю известную ему информацию о расписании и прочих условиях выполнения рейсов по перевозке пассажиров и багажа, достаточную Клиенту для осуществления им выбора необходимого варианта поездки и покупки Билетов. Информация о

расписании рейсов, наличии мест, тарифах и иная информация об условиях предоставления услуг по перевозке на сайте представлена в том виде, в котором она была предоставлена от поставщиков услуг — перевозчиков/агентов перевозчиков и/или автовокзалов/агентов автовокзалов.

3.2. Исполнитель в целях исполнения поручений Клиента самостоятельно заключает необходимые сделки, проводит переговоры, получает доступ к онлайн-сервисам бронирования и заказа Билетов, информационным базам данных перевозчиков и автовокзалов, осуществляет бронирования, заказы и необходимые оплаты за счёт Клиента.

3.3. Исполнение обязательств Исполнителя по Договору и его право на получение вознаграждения подтверждается фактом отправки Билетов в электронном виде посредством передачи соответствующих файлов (ссылок для скачивания и/или просмотра файлов) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении Билетов и/или при регистрации на Сайте или в Приложении.

3.4. Использование ресурсов Сайта или Приложения при просмотре, ознакомлении и выборе необходимых маршрутов, рейсов и прочих необходимых ему параметров перевозки является для Клиента безвозмездным.

3.5. Исполнитель имеет право без объяснения причин и предварительного уведомления прекратить предоставление услуг, предоставляемых бесплатно.

3.6. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты или непредоставления Клиентом существенных сведений, необходимых для приобретения Билетов.

3.7. Исполнитель имеет право получить от перевозчиков и/или владельцев автовокзалов (автостанций) бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение Билетов и оставить их в своем распоряжении в качестве дополнительной выгоды.

3.8. Клиент обязуется ознакомиться с содержанием настоящей публичной оферты, размещённой на сайте www.kpas.ru и в мобильном приложении [krdbilet](#).

3.9. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения необходимых договоров от своего имени и уполномочен от имени третьих лиц, в пользу которых приобретена услуга перевозки, а также для осуществления иных юридических и фактических действий, связанных с приобретением и оформлением Билета, заключением договоров с перевозчиками, оплатой заказа.

3.10. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое понимание, что Исполнитель не является перевозчиком и все договоры о предоставлении услуг по перевозке Клиент заключает с поставщиками услуг перевозки — перевозчиками, и всю ответственность за предоставление услуг по перевозке перед Клиентом и/или пассажиром, в том числе, но не исключительно: за задержку, отмену и/или перенос своих рейсов, за уровень обслуживания на своих рейсах, несет перевозчик. Договор перевозки, заключаемый Клиентом и/или пассажиром с перевозчиком, удостоверяется Билетом.

3.11. Клиент обязуется произвести своевременную оплату в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

3.12. Клиент обязуется указать достоверные личные (персональные) данные при создании Заказа, как собственные, так и третьих лиц, в пользу которых приобретаются и/или оформляются Билеты. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неуказанием и/или ненадлежащим указанием персональных данных лиц, в пользу которых приобретена услуга перевозки, а также с ненадлежащим уведомлением пассажира о заключении и/или изменении условий договора перевозки. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Билета риск отказа в предоставлении услуги по перевозке лежит на Клиенте.

3.13. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое понимание и осведомленность о том, что:

– все Билеты, приобретаемые и/или оформляемые посредством сайта www.kpas.ru и мобильного приложения [krdbilet](#), являются разовыми именными (персональными) Билетами, то есть содержат информацию, предусмотренную Приложением № 1 к Правилам перевозок пассажиров и багажа

автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утверждённым приказом Минтранса России от 14.04.2026 № 161;
– предоставление услуги по перевозке гарантируется только лицу, чьи персональные данные указаны в Билете;
– услуги по приобретению и/или оформлению Билетов «на предъявителя» посредством сайта www.kpas.ru и мобильного приложения [krdbilet](#) не предоставляются.

3.14. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в том числе касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность, и правилами провоза багажа, груза и ценностей. Клиент/пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов, таких как виза или действительный паспорт, а также документов, необходимых для выезда несовершеннолетних детей.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. При заключении настоящего Договора и при его исполнении Клиент производит платежи в счёт оплаты тарифной стоимости Билетов, иных услуг перевозчиков и/или автовокзалов (при наличии), услуги по SMS-оповещению и оплаты сервисного сбора. После нажатия кнопки «Оплатить» Клиенту предоставляется 5 (пять) минут для завершения оплаты заказа. В случае непоступления оплаты в указанный срок заказ может быть автоматически аннулирован.

4.2. Исполнитель использует в своей работе информацию о тарифной стоимости Билетов и стоимости иных услуг, полученную от перевозчиков и/или от уполномоченных ими лиц (автовокзалов, автостанций, онлайн-систем бронирования и др.).

4.3. Вознаграждением (платой) Исполнителя за услуги, оказываемые Клиенту по Договору, являются сервисный сбор, плата за SMS-оповещение (при условии выбора Клиентом), а также плата за иные дополнительные услуги при их наличии. Перечень и стоимость дополнительных платных услуг указываются на Сайте и в Приложении до оплаты заказа. Размер вознаграждения (платы) устанавливается Исполнителем самостоятельно, его размер может различаться применительно к различным Билетам, в том числе и в зависимости от условий, определённых для Исполнителя перевозчиком и/или автовокзалом. Суммы сервисного сбора и платы за иные услуги включают в себя в том числе и расходы Исполнителя по оплате комиссий банков и/или платёжных агентов (платёжных систем), оказывающих услуги по переводу денежных средств. Все иные денежные средства (кроме сервисного сбора и платы за выбранные Клиентом дополнительные услуги (при наличии)), полученные от Клиента, доходом (вознаграждением) Исполнителя не являются; такие денежные средства Исполнитель в интересах Клиента уплачивает перевозчикам, автовокзалам (автостанциям), третьим лицам, предоставившим Билет(ы). Сервисный сбор и плата за выбранные Клиентом дополнительные услуги (при наличии) не включаются в стоимость Билетов, но включаются в общую стоимость заказа и указываются на Сайте и в Приложении.

4.4. Оплата билетов и дополнительных услуг осуществляется безналичным способом с использованием платёжных средств и сервисов, доступных на Сайте и в Приложении на момент оформления заказа. Исполнитель вправе изменять перечень доступных способов оплаты и используемых платёжных сервисов. Актуальные способы оплаты отображаются при оформлении заказа.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

5.1. После Акцепта Клиента Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2. Возврат билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При возврате билета Клиентом по его личной инициативе, не обусловленной наличием вины перевозчика и/или автовокзала (автостанции), из тарифной стоимости Билета производятся удержания, предусмотренные статьёй 23 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», а именно:
– возврат более чем за 2 часа до отправления – 5%;

- возврат в течение 2 часов до отправления – 15%;
- возврат в течение 3 часов после отправления – 25%.

5.3. В случае возврата Билета Клиентом по любым причинам, кроме обстоятельств, обусловленных виной Исполнителя или его контрагентов, сервисный сбор и плата за выбранные Клиентом дополнительные услуги (при наличии) возврату не подлежат. Кроме того, Исполнитель имеет право предъявить Клиенту требование о возмещении Исполнителю фактически понесенных расходов, в том числе денежных средств, потраченных Исполнителем в целях организации обслуживания Клиента после получения письменного извещения от Клиента об отказе от билета, штрафов и неустойки (при наличии таковых) в пользу перевозчика, автовокзала (автостанции) и/или прочих лиц, принимавших участие в оформлении Билета.

5.4. В случае возврата Билета Клиентом по его личной инициативе, не обусловленной наличием вины перевозчика и/или автовокзала (автостанции), также не подлежат возврату все иные платежи (кроме части от тарифной стоимости), установленные перевозчиками и/или автовокзалами (автостанциями) и упомянутые в тексте Билета.

5.5. Возврат денежных средств во всех случаях производится только в виде безналичных расчётов в сроки, установленные действующим законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение поручения Клиента согласно действующему законодательству России и настоящей публичной оферте.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым относятся в том числе (но не исключительно):

- неявка или опоздание пассажира к отправлению рейса;
- ошибки Клиента при вводе на Сайте и/или в Приложении информации о пассажирах, в том числе, но не исключительно: неверный выбор даты и/или времени отправления, рейса, маршрута, пункта отправления и/или прибытия, ошибки в фамилии, имени, данных документа, удостоверяющего личность, и других существенных условий перевозки;
- предоставление Исполнителю недостоверной информации, необходимой для оформления билетов;
- пропуск установленного срока осуществления оплаты заказа;
- нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта и Приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь,

- в результате: неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и/или Приложения;
- сбоев в работе Сайта и/или Приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Клиента и сервером Сайта и/или Приложения;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение договора или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и/или Приложение и на третьих лиц;
- выполнения работ Исполнителем на Сайте и/или в Приложении, а именно: Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта и/или Приложения

с временным приостановлением работы Сайта и/или Приложения по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта и/или Приложения. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Обществом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и/или Приложения, возможна приостановка работы Сайта и/или Приложения без какого-либо уведомления Клиента.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения ответчика.

8.2. Клиент самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной информации, полученной при регистрации на Сайте, и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате разглашения третьим лицам учетной информации Клиента, произошедшего не по вине Исполнителя.

8.3. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель оставляет за собой право без возмещения какого-либо ущерба (убытков) прекратить действие логина и пароля Клиента (регистрации на Сайте и/или в Приложении) и отказать Клиенту в использовании своих сервисов (либо их частей — по усмотрению Исполнителя) в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящей Публичной оферты, в том числе если Клиент предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неверна, неполна, неточна, вводит в заблуждение, или в случае, если действия Клиента противоречат настоящей оферте, или в случае если Клиент был уличен в мошенничестве, обмане и прочих манипуляциях на Сайте, повлекших за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для самого Сайта и/или Приложения и его пользователей, так и для перевозчиков, автовокзалов и любой другой стороны.

8.4. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте и/или Приложении на электронный адрес Клиента или с помощью PUSH-уведомлений будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

8.5. Исполнитель не гарантирует и не обязан гарантировать, что программное обеспечение Сайта и/или Приложения не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Клиенту пользоваться программным обеспечением Сайта и/или Приложения «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за какие-либо не прямые, прямые, фактические или косвенные убытки, включая без ограничений упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации сайта и его услуг, убытки в результате использования надёжности информации, даже если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.

8.7. В случае необходимости Стороны могут обмениваться между собой документами, в том числе уведомлениями, актами, претензиями и ответами на претензии, квитанциями, чеками и пр. Указанные документы могут отправляться Сторонами любым из нижеперечисленных способов:

- посредством передачи Исполнителю по адресу электронной почты (e-mail) info@kpas.ru;
- посредством передачи Клиенту по адресу электронной почты (e-mail), указанному при регистрации;
- заказными и простыми почтовыми отправлениями по адресу Исполнителя;
- лично под расписку уполномоченному представителю Стороны-получателя.

8.8. Стороны, действуя в соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, пришли к соглашению о возможности использования при исполнении настоящей Оферты договора факсимильного воспроизведения подписей представителей сторон с помощью средств механического или иного копирования, а равно электронной подписи.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте и/или в Приложении.

9.2. Общество вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

9.3. Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте и/или в Приложении, если иной срок не указан в самих изменениях или объявлении о них.

9.4. Действующая редакция Оферты и всех приложений к ней всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: www.kpas.ru, а также в мобильном приложении [krdbilet](#).

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Акционерное общество «Кубаньпассажиравтосервис»
Краткое наименование	АО «КПАС»
Юридический адрес	350033, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, Привокзальная площадь, д. 5
Фактический адрес	350033, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, Привокзальная площадь, д. 5
ИНН / КПП	2309008827 / 230901001
ОГРН	1022301424716
Телефон	+7 (861) 205-85-03
E-mail	info@kpas.ru
Сайт	www.kpas.ru
Расчетный счет	40702810900000001205
Корр. счет	30101810400000000700
БИК банка	040349700
Банк	Филиал «Южный» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Краснодар
Генеральный директор	Непокупной Андрей Владимирович, действует на основании устава